

## EMPOLIS **CONTENT EXPRESS**<sup>®</sup>

PERFEKTE PRODUKTERLEBNISSE –  
ERMÖGLICHT DURCH DEN DIGITALEN ZWILLING

**EMPOLIS CONTENT EXPRESS<sup>®</sup>** ist die Informationsplattform für alle Touchpoints des Kunden mit dem Produkt – der Nutzer erhält jederzeit die für seine konkrete Situation nützlichste Information, sowohl vor als auch nach dem Kauf.

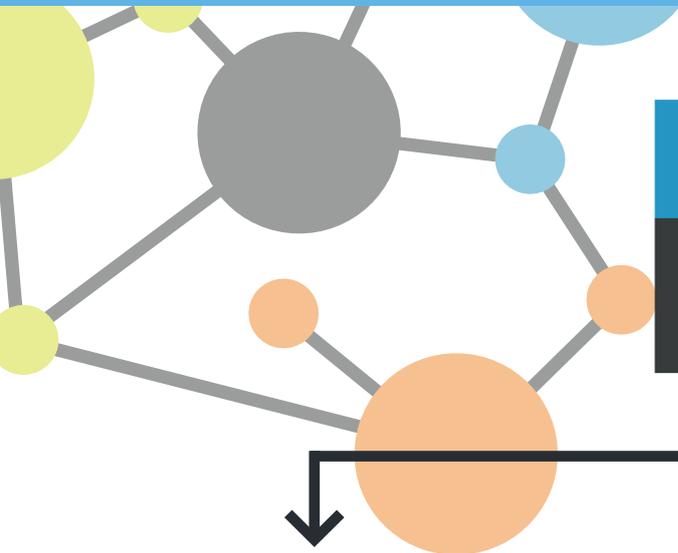
Alles kommt aus einer Single-Source-of-Truth, dem digitalen Informationszwilling. So wird der Aufwand für die Pflege von Produktdaten und redaktionellen Inhalten minimiert.

Nutzen Sie alle digitalen Möglichkeiten und bieten Sie Ihren Kunden das optimale Produkterlebnis:

- Unterstützen Sie Kunden bereits vor dem Kauf und bei der Auswahl des idealen Produkts.
- Verwandeln Sie Ihre Produkte in "Smart Products", die sich selbst erklären.
- Garantieren Sie die optimale Unterstützung bei der Nutzung und verhelfen Sie Ihren Kunden zum Erfolg.
- Nutzen Sie Ihre Produkte für aktives Up-Selling und Cross-Selling.
- Richten Sie Ihre Dokumentation konsequent am konkreten Informationsbedarf Ihrer Kunden aus.



Möglich wird all dies durch den digitalen Informationszwilling, einem neuen Metadaten-Ansatz, der konsequent modulare Inhalte mit Intelligenz versieht, und über alle Systeme (PIM, PLM, CMS, Marketing-Trainingsdatenbanken usw.) hinweg integriert. So kann Information individuell, dynamisch und auf Knopfdruck zusammengestellt werden, um Ihren Kunden in jeder Situation das optimale Produkterlebnis zu bieten.

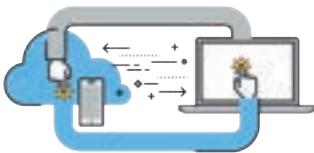


**EMPOLIS**  
**CONTENT EXPRESS**

**Kombinieren Sie die Module nach Ihren Bedürfnissen!**



**COMPONENT CONTENT MANAGEMENT**



**INHALTE ERSTELLEN UND MANAGEN**

- Modulare Inhalte
- Wiederverwendbarkeit
- Semantische Links
- Varianten & Versionen
- Gültigkeitenmanagement
- Übersetzungsmanagement

**CONTENT DELIVERY PLATFORM**



**KUNDEN OPTIMAL ERREICHEN**

- Auf allen Kanälen
- Intelligente Erschließung von PDFs
- Modulare Inhalte nutzen (iiRDS)
- User Generated Content
- Höchste Akzeptanz im Service

**PRODUKT-INFORMATION**



**PRODUKTE AUSWÄHLEN UND KONFIGURIEREN**

- Produkte, Produktklassen und Merkmale
- Variantenvielfalt
- Up-Selling und Cross-Selling
- Anwendungsberatung

Besuchen Sie uns unter [www.content.express](http://www.content.express)



Mit der ganzheitlichen Lösung Empolis Content Express® richten Sie alle Unternehmensbereiche konsequent auf Ihre Kunden und deren Produkterlebnis aus:



### STEUERN SIE IHRE DIGITALE TRANSFORMATION

- Schaffen Sie neue Geschäftsmodelle und Prozesse, die völlig neue digitale Kundenerlebnisse bieten.
- Schaffen Sie heute die Lösungen von morgen - das macht Empolis Content Express® so wertvoll für Sie!



### STARTEN SIE IHRE CUSTOMER EXPERIENCE IM PRODUKTMANAGEMENT

- Erstellen Sie Produkte, die sich selbst erklären und vermarkten.
- Empolis Content Express® bietet eine Single-Source-of-Truth für Produktinformationen.



### TRANSFORMIEREN SIE IHRE DOKUMENTATION

- Bringen Sie Ihre Dokumentation auf das nächste Level und ermöglichen Sie smarte Produkte durch intelligentere Informationen.
- Beschleunigen Sie die Erstellung und Wiederverwendung von Inhalten und vereinfachen Sie Ihre Dokumentation.



# EMPOLIS

Empolis Information Management GmbH  
Europaallee 10  
67657 Kaiserslautern  
Germany

Tel.: +49 631 68037-0  
Fax: +49 631 68037-77  
Email: [info@empolis.com](mailto:info@empolis.com)  
[www.empolis.com](http://www.empolis.com)

Erfahren Sie mehr unter  
[www.content.express](http://www.content.express)

